បណ្តឹងការរើសអើង

ប្រសិនបើអ្នកជឿថាអ្នកត្រូវបានគេរើសអើងជំទាស់នឹងរូបអ្នក អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងមួយ ។ ទីកន្លែងអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកគឺផ្អែកទៅលើប្រភេទនៃបណ្តឹងដែលអ្នកមាន។

សម្រាប់កម្មវិធី ទាំងអស់ ដែលទីភ្នាក់ងារខោនធីរបស់អ្នកផ្តល់ជូន ៖ ស៊ើបសួរការិយាល័យខោនធីរបស់អ្នកសម្រាប់ឈ្មោះអាសយដ្ឋាននិងលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នកសម្របសម្រួលសិទ្ធិស៊ីវិលរបស់ពួកគេ ។ ទីភ្នាក់ងារខោនធីមិនមែនទីភ្នាក់ងាររដ្ឋទេដែលនឹងស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងរបស់អ្នកដោយឯករាជ្យ ។

សម្រាប់ Covered California ៖

Civil Rights Coordinator Covered California
PO Box 989725
West Sacramento, CA 95789
(916) 228-8764
CivilRights@covered.ca.gov

សម្រាប់កម្មវិធី Medi-Cal និង Medi-Cal ៖

អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសិទ្ធិស៊ីវិលរបស់ខោនធីក្រសួងសេវាថែទាំសុខាភិបាលរដ្ឋ ឬ សេវាសុខាភិបាលនិងមនុស្សសហព័ន្ធ ។

Department of Health Care Services,
Office of Civil Rights
PO Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
(916) 440-7370 or 711 (Calif. Relay Service)
CivilRights@dhcs.ca.gov

សម្រាប់កម្មវិធីរដ្ឋទាំងអស់ ដទៃទៀត រ៉ាប់រងដោយខិតប័ណ្ណនេ ៖

អង្គភាពសិទ្ធិមនុស្ស
California Department of Social Services
PO Box 944243, MS 9-7-41
Sacramento, CA 94244-2430
(866) 741-6241 (ដោយមិនអស់លុយ)
(916-651-0602 (ទូរសារ)
crb@dss.ca.gov

ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹង CalFresh ជាមួយទីភ្នាក់ងារសហព័ន្ធ ៖

United States Department of Agriculture
Director, Office of Adjudication
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410
(866) 632-9992 (ដោយមិនអស់លុយ) ឬ
(202) 260-1026
(800) 877-8339 (ពិការត្រចៀក)
program.intake@usda.gov

Tដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹង ជាមួយទីភ្នាក់ងារ សហព័ន្ធ ៖

តែសម្រាប់ការរើសអើង ផ្អែកទៅលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត ជាតិ ពិការភាព អាយុ ឬ ភេទ ៖

Centralized Case Management Operations
United States Department of Health and Human Services
200 Independence Ave.,
S.W. Room 509F HHH Bldg.
Washington DC, 20201

ដាក់ពាក្យបណ្តឹង តាមអ៊ិនធឺណែតនៅ៖

US Health & Human Services Civil Rights Complaint Portal

(800) 368-1019 (ដោយមិនអស់លុយ)
(800) 537-7697 (ពិការខាងការស្តាប់/ការនិយាយស្តី)

កំណត់ពេល សម្រាប់ពាក្យបណ្តឹង ការរើសអាង

អ្នកត្រូវតែ ដាក់ពាក្យបណ្តឹងជំទាស់នឹងការរើសអើងក្នុងអំឡុង 180 ថ្ងៃ នៃកាលបរិច្ឆេទ ដែលអ្នកត្រូវបានគេរើសអើងជំទាស់ ។

ប្រសិនបើការរើសអើងនេះប៉ះពាល់ដល់កំរិតនៃអត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្មរបស់អ្នក សូមស្នើសុំសវនាការមួយ ។

លោកចៅក្រមមិនអាចធ្វើការសម្រេចអំពីបណ្តឹងការរើសអើង នៅសវនាការមួយឡើយ ។

ការស៊ើបអង្កេតការរើសអើងមិនអាចផ្លាស់ប្តូរអត្ថប្រយោជន៍ឬកម្រិតសេវារបស់អ្នកឡើយ ។ មានតែសវនាការរដ្ឋប៉ុណ្ណោះតែដែលអាចធ្វើបែបនោះបាន ទីភ្នាក់ងារមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យសងសឹកជំទាស់នឹងអ្នកប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការមួយ ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងរើសអើងមួយឡើយ ។

កម្មវិធីរ៉ាប់រង ដោយ ខិតប័ណ្ណនេះ

- កម្មវិធី ជំនួយការយកក្មេងមកចិញ្ចឹម (AAP)
- កម្មវិធីគ្រឿងស្រវឹង និងគ្រឿងញៀន
- កម្មវិធីជំនួយ អាហារ រដ្ឋ កាលីហ្វូញ៉ា (CFAP)
- CalWORKs
- កម្មវិធីជំនួយជាប្រាក់សុទ្ធសម្រាប់ជនអន្តរប្រវេសន៍ (CAPI)
- CalFresh (ហ្វូដស្ដែម)
- កម្មវិធីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពកុមារ (CHIP)
- លក្ខណៈសម្បត្តិចំពោះ Covered California
- សេវាការចិញ្ចឹមថែទាំ/សុខុមាលភាពកុមារ
- កម្មវិធីលំនៅដ្ឋានតាមរយៈនាយកដ្ឋានសេវាកម្មសង្គម ខោនធី
- សេវាកម្មជួយគាំទ្រនៅក្នុងផ្ទះ (In-Home Supportive Services)
- ជំនួយ អាណាព្យាបាល សម្ព័ន្ធភាព (KinGAP)
- កម្មវិធីធ្មេញរបស់ Medi-Cal – Medi-Cal Dental
- ជំនួយប្រាក់សុទ្ធសម្រាប់ជនអន្តោប្រវេសន៍ (RFA)
- ការអនុញ្ញាតធនធានសម្រាប់គ្រួសារ (Resource Family Approvals, RFA)
- កម្មវិធីជម្រើសផ្តល់មូលនិធិសម្រាប់អ្នកថែទាំដែលត្រូវបានអនុម័ត (Approved Relative Caregiver Funding Funding Option Program, ARC)
- ការអនុញ្ញាតសេវាកម្មសត្វ(Service Animal Allowance)

State of California
Health & Human Services Agency
Department of Social Services

អត្ថបទនេះមានជូននៅការិយាល័យសុខុមាលភាពខោនធីតាមមូលដ្ឋានរបស់អ្នកហើយក្នុងគេហទំព័រ CDSS website ក្នុងពហុភាសាខាងក្រោម ៖

- អារ៉ាប់
- អាមេនៀន
- ខ្មែរ
- ចិន
- ហ្វាស៊ី
- ហ្មុង
- ជប៉ុន
- កូរេ
- លាវ
- មៀន
- ពុយទូគីស
- ភាសាប៉ុនយ៉ាប៊ី
- ភាសារុស្សី
- ភាសាអេស្បាញ
- ភាសាតាកាឡុក
- យូក្រេន
- វៀតណាម

វាក៏មានជូនដោយមិនអស់លុយក្នុងការបោះពុម្ពអក្សរធំៗ អក្សរសម្រាប់មនុស្សពិការភ្នែក និងទម្រង់អូឌីយ៉ូផងដែរ ។

ការបោះពុម្ពផ្សាយនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកចំពោះអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាស្មើគ្នារបៀបស្នើសុំជំនួយផ្អែកភាសា ឬការរៀបចំសមហេតុផលសម្រាប់ពិការភាពនិងរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងរើសអើង ។

PUB 13 (Cambodian) (5/22)

សិទ្ធិអ្នក

នៅក្រោមកម្មវិធី អត្ថប្រយោជន៍ សាធារណៈ រដ្ឋកាលីហ្វូញ៉ា

..... សម្រាប់ប្រជាជនដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់ការដាក់ពាក្យសុំឬការទទួលជំនួយ សាធារណៈ រដ្ឋកាលីហ្វូញ៉ា

ប្រាប់យើងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយដោយសារតែពិការភាព ។

ប្រាប់យើងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ ជំនួយដោយសារតែពិការភាព ។

ភ្នាក់ងារអត្ថប្រយោជន៍សាធារណៈគោរពតាមច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋ ហើយមិនអាចរើសអើង បដិសេធ ឬផ្តល់ជំនួយ អត្ថប្រយោជន៍ ឬសេវាផ្សេងទៀតដល់អ្នកដែលខុសពីអ្វីដែលផ្តល់ដល់អ្នកដទៃនោះឡើយ

សិទ្ធិរបស់អ្នក

ប្រជាជននិង អង្គការទាំងអស់ កំពុងតែផ្តល់ជំនួយសាធារណៈ ត្រូវតែគោរព សិទ្ធិរបស់អ្នក ។ ពួកគេអាចជួយអ្នកឲ្យយល់និងដាក់ពាក្យសុំ អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម ។

You have the right to an interpreter free of charge.

- يحق لک الحصول على مترجم فوري مجاناً.
- Դուք անվճար թարգմանչի իրավունք ունեք:
- អ្នកមានសិទ្ធិរកបានអ្នកបកប្រែ ដោយមិនអស់លុយ
- 您有權免費獲得口譯員。
- شما حق دسترسی به یک مترجم (ترجمان) رایگان را دارید.
- आपको दुभाषिये की सेवाएँ मुफ़्त प्राप्त करने का अधिकार है।
- Koj yeej muaj cai mus siv ib tus kws txhaislus dawb.
- あなたは通訳サービスを無料で受ける権利を有されています。
- 귀하는 무료로 통역 서비스를 요청할 수 있는 법적 권리가 있습니다.
- ທ່ານມີສິດ ໄດ້ຮັບບໍລິການຈາກນາຍພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ
- Meih maaih leiz duqv zipv maiv zuqc cuotv nyaanh nyei faan waac mienh.
- Você tem o direito de solicitar um intérprete gratuitamente.
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- “Вы имеете право на бесплатные услуги переводчика”
- Tiene derecho a servicios gratuitos de un intérprete
- May karapatan ka sa isang tagasalin, nang walang bayad.
- ท่านมีสิทธิที่จะได้รับบริการจากล่ามแปลภาษาฟรี
- Ви маєте право на безкоштовні послуги перекладача.
- Quý vị có quyền có được một thông dịch viên miễn phí.

សុំបសួរ ទីភ្នាក់ងារ ដែលទទួលខុសត្រូវសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ ឬសេវាកម្មរបស់អ្នកសម្រាប់ជំនួយខាងភាសា ។

អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បី ៖

1. យល់នូវអ្វីដែលកំពុងតែកើតឡើង ជាមួយពាក្យសុំឬអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក ។
2. ទទួលការពន្យល់ជាពាក្យសំដី ឬអក្សរលាយលក្ខណ៍ អំពី ពាក្យសុំឬ អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក ។ អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បីព័ត៌មានដោយមិនអស់លុយសម្រាប់ព័ត៌មាននេះ ។ សុំបសួរ ទីភ្នាក់ងារទទួលខុសត្រូវចំពោះអត្ថប្រយោជន៍/សេវាកម្មសម្រាប់ជំនួយភាសា ។
3. ប្រសិនបើទីភ្នាក់ងារ រដ្ឋមានការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរ ក្នុងភាសាក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បីទទួលពណ៌មាននោះក្នុងភាសាទាំងនោះ ភាសា ។
4. ទទួលបានបង្កាន់ដៃសម្រាប់ការយកឯកសារទៅឲ្យដោយផ្ទាល់ ។
5. សូមមើលកំណត់ត្រាករណីរបស់អ្នក
6. សូមមើលច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិអំពីកម្មវិធីរបស់អ្នក ។
7. ស្នើសុំចៅក្រមពិនិត្យឡើងវិញនូវសកម្មភាព ឬភាពអសកម្មណាមួយរបស់ភ្នាក់ងារ អំពីសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ ឬសេវាកម្មរបស់អ្នក។
8. មិនប្រឈមមុខ ការរើសអើង ក្នុងការដាក់ពាក្យសុំឬការទទួលអត្ថប្រយោជន៍ ពីកម្មវិធី ឬសេវកម្ម ។
9. ដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការរើសអើង ។
10. ទទួលបាន “ការរៀបចំសមហេតុផល” ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាព ។ នេះគឺជាជំនួយជាក់ច្បាស់សម្រាប់ឲ្យអ្នកមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ឬចូលរួមក្នុងកម្មវិធី ។
11. ឲ្យគេ រក្សា ព័ត៌មានរបស់អ្នកដោយសម្ងាត់ ។
12. ទទួលបានការគោរព និងការគួរសម ។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងតែមានបញ្ហា ជាមួយអត្ថប្រយោជន៍ រ សេវាកម្មរបស់អ្នក ។

<u>រក្សាកំណត់ត្រាទុក</u> នូ វព័ត៌មានឯកសារនិងទំនាក់ទំនងជាមួយទីភ្នាក់ងារទាំងអស់របស់អ្នក ។

<u>ទទួលបានបង្កាន់ដៃ</u> នៅពេលអ្នកប្រគល់អ្វីដល់គេ ។

<u>យកអ្នកណាម្នាក់មកជាមួយអ្នក</u> ទៅកិច្ចប្រជុំ ។

<u>ប្តឹង ។</u> មានរបៀប4ដើម្បីធ្វើបែបនេះ ៖

1. **<u>ក្រៅផ្លូវការ ៖</u>** ស្នើសុំនិយាយទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងដើម្បីនិយាយអំពីបញ្ហាជាមួយអ្នកធ្វើការ ឬពិនិត្យមើលវិន័យច្បាប់ និងសកម្មភាពដែលបានស្នើឡើងលើអត្ថប្រយោជន៍ ឬសេវារបស់អ្នក ។
2. **<u>សវនាការរដ្ឋ ៖</u>** ស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសកម្មភាពរបស់ភ្នាក់ងារ ឬអសកម្មលើអត្ថប្រយោជន៍ ឬសេវារបស់អ្នក ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងរបស់ភ្នាក់ងារអំពីអត្ថប្រយោជន៍ ឬសេវារបស់អ្នក ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការក្រោយរយៈពេល 90 ថ្ងៃ លោកចៅក្រមនឹងសម្រេចថាតើអ្នកមានហេតុផលល្អសម្រាប់ការស្នើសុំយឺត ដូចជាជំងឺ ឬពិការភាពដែរឬទេ ។
3. **<u>បណ្តឹងតវ៉ាការរើសអើង ៖</u>** សូមមើលផ្នែកបណ្តឹងការរើសអើង ។ អ្នកអាចមានសិទ្ធិនានាដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយទីភ្នាក់ងាររដ្ឋឬសហព័ន្ធ។
4. **<u>សារទុក្ខ ៖</u>** អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយទីភ្នាក់ងារប្រសិនបើវាជាទម្រង់ការសារទុក្ខមួយ ។ នេះមិនការពារអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកតាមរបៀបមួយដែលសវនាការរដ្ឋអាចការពារនោះឡើយ ។

សវនាការ រដ្ឋ

អ្នកក៏អាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋមួយប្រសិនបើទីភ្នាក់ងារមិនកំពុងផ្តល់ឲ្យអត្ថប្រយោជន៍ឬសេវាដែលអ្នកជឿថាអ្នកគួរតែទទួល ។ សូមមើល PUB 412 សម្រាប់ព័ត៌មានសវនាការរដ្ឋ ។

<u>កំណត់សារ ៖</u> <u>ប្រសិនបើបញ្ហារបស់អ្នកគឺជាជំនួយទូទៅ (General Assistance)ឬរំដោះទូទៅ(General Relief)</u> អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការខោនធីមួយ។

<u>ប្រសិនបើបញ្ហារបស់អ្នកគឺជាអត្ថប្រយោជន៍សន្តិសុខសង្គម (Social Security)</u> អ្នកត្រូវតែទាក់ទងរដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គមសម្រាប់សវនាការមួយ ។

ធ្វើការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋមួយ

អ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋតាមអនឡាញ តាមទូរស័ព្ទ តាមទូរសារ តាមអ៊ីមែលឬតាមលិខិត ។

តាមអនឡាញ ៖ ACMS.dss.ca.gov - អ្នកអាចបង្កើតគណនីមួយដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកទាំងអស់នៅលើអ៊ីនធឺណិត ឬដាក់ពាក្យសំណើតាមអ៊ីនធឺណិតដោយគ្មានគណនី

លេខទូរស័ព្ទ៖ 1-800-743-8525
អ៊ីមែល៖ SHDCSU@dss.ca.gov
លេខទូរសារ៖ 833-281-0905
ផ្ញើរទៅ៖ State Hearings Division
PO Box 944243, MS 21-37
Sacramento, CA 94244-2430

សវនាការដែលបានពន្លឿន

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាបន្ទាន់ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការ “ពន្លឿន” ដើម្បីឱ្យសវនាការនេះប្រព្រឹត្តទៅបានឆាប់ ។ សម្រាប់ Medi-Cal នេះគឺជាពេលដែលការកំណត់ពេលសវនាការជាប្រចាំអាចធ្វើឱ្យប៉ះពាល់យ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរដល់អាយុជីវិត ឬសុខភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកចុះឈ្មោះ។ សវនាការរដ្ឋនឹងសម្រេចនិងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកដឹងថាតើករណីរបស់អ្នកអាចត្រូវបានពន្លឿនដែរឬទេ ។

ការរើសអើងដែលត្រូវបានហាមឃាត់

ច្បាប់រដ្ឋហាមប្រាមភ្នាក់ងារពីការបដិសេធអត្ថប្រយោជន៍ ឬសេវា ឬការផ្តល់ជំនួយដល់អ្នកដែលខុសពីជំនួយដែលផ្តល់ដល់អ្នកដទៃដោយផ្អែកលើ ៖

> ពូជសាសន៍ពណ៌សម្បុរ ជីដូនជីតា ដើមកំណើត ជាតិ (រួមទាំងភាសា) អត្តសញ្ញាណ ក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ស្ថានភាព សុខភាព សាសនា ភេទ អត្តសញ្ញាណភេទឬ ទំនោរភេទការបញ្ចេញមតិនិន្នាការភេទស្ថានភាពគ្រួសារភាពជាដៃគូក្នុងគ្រួសារ សម្ពន្ធភាព នយោបាយ សញ្ជាតិ ស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍ និងព័ត៌មានពន្ធ។

ច្បាប់សហព័ន្ធ ក៏ហាមឃាត់ ការរើសអើង ទៅលើកត្តាមួយចំនួន ថ្វីបើមិនមែនទាំងអស់ក្តី ដែលបានសរសេររាយនៅខាងលើ ។ ច្បាប់សហព័ន្ធ ក៏ហាមឃាត់ ៖

ការពន្យា ឬការបដិសេធចំពោះការដាក់ក្មេងម្នាក់សម្រាប់ការរើសយកមកចិញ្ចឹម ឬ ចូលទៅការថែទាំចិញ្ចឹម ដោយផ្អែកទៅលើពូជសាសន៍

ពណ៌សម្បុរ ឬដើមកំណើត ជាតិរបស់ ឪពុកម្តាយចិញ្ចឹម ឬកូនចិញ្ចឹម ឬ កុមារ;

ការបដិសេធបុគ្គលណាម្នាក់នូវឱកាស ដើម្បីក្លាយជាឪពុកម្តាយចិញ្ចឹម ឬកូនចិញ្ចឹម ដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ឬដើមកំណើត ជាតិរបស់បុគ្គល ឬកុមារដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធ ។

ឧទាហរណ៍នៃការរើសអើង

ទីភ្នាក់ងារមិនផ្តល់ដល់អ្នកនូវអ្នកបកប្រែដោយមិនអស់លុយ

កម្មករម្នាក់ប្រាប់ក្រុមជនជាតិភាគតិចមួយចំនួនអំពីកម្មវិធីនិងសេវាកម្មច្រើនជាងប្រជាជននៃជនជាតិផ្សេងទៀត ។

ទីភ្នាក់ងារនេះនឹងមិនផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការបោះពុម្ពធំ ឬកំណែអក្សរសម្រាប់ជនពិការភ្នែក នៃព័ត៌មានដែលអ្នកត្រូវការ ដោយសារពិការភាព ។

អ្នកធ្វើការម្នាក់ប្រព្រឹត្តចំពោះអ្នកខុសពីអ្នក បន្ទាប់ពីបានដឹងពីសាសនា ឬទំនោរផ្លូវភេទរបស់អ្នក ។

អ្នកមិនអាចទទួលបានការណាត់ជួបដោយសារតែអគារនេះមិនមានជណ្តើរយន្តនិងអ្នកមានពិការភាពកំណត់ការប្រើប្រាស់ជណ្តើររបស់អ្នក។

អ្នកមិនអាចទទួលបានកៅអីមានកង់ ចូល ទៅ ក្នុងបន្ទប់ ពិនិត្យសុខភាពបន្ទប់ សម្ភាសន៍ ឬបន្ទប់ទឹក ។

អ្នកធ្វើការបដិសេធមិនប្រើឈ្មោះ និងសព្វនាមត្រឹមត្រូវរបស់អ្នក ។

អនុសាសន៍សមហេតុផល ៖ ជំនួយពិសេសសម្រាប់ប្រជាជនមានពិការភាព

ជនពិការផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្តមានសិទ្ធិស្នើសុំកន្លែងស្នាក់នៅសមហេតុផលពីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល ដើម្បីជួយពួកគេឱ្យទទួលបាន និងចូលរួមក្នុងកម្មវិធី និងសេវា ។ ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាព ហើយត្រូវការជំនួយបន្ថែម អ្នកគួរតែជូនដំណឹងដល់ភ្នាក់ងារដែលទទួលខុសត្រូវចំពោះកម្មវិធី ឬអត្ថប្រយោជន៍/សេវារបស់អ្នក ។ ទីភ្នាក់ងារត្រូវតែធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីកំណត់ថាតើអ្នកត្រូវការជំនួយអ្វីខ្លះ ។ ប្រសិនបើភ្នាក់ងារបដិសេធសំណើរបស់អ្នក វាត្រូវតែផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយបញ្ជាក់ពីមូលហេតុនៃការបដិសេធ ។ ការជូនដំណឹងត្រូវតែរាយបញ្ជីសិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ។